

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi rezerwacji terminów dostępnej na stronie <https://szpital-gdansk.luxmed.pl/> na świadczenia finansowane za środków publicznych NFZ z zakresu rehabilitacji leczniczej

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi rezerwacji terminów na świadczenia opieki zdrowotnej z zakresu rehabilitacji leczniczej na stronie internetowej <https://szpital-gdansk.luxmed.pl/> prowadzonej przez LUX MED Szpital Gdańsk S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Wileńska 44, 80-215 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000183364, REGON: 191244745, NIP: 583 21 06 510, kapitał zakładowy: 65.482.230 zł (w całości pokryty).

Słownik pojęć

1. **Infolinia** – infolinia LX Szpital dostępna pod numerem telefonu +48 58 524 15 00;
2. **LX Szpital** – LUX MED Szpital Gdańsk S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Wileńska 44, 80-215 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000183364, REGON: 191244745, NIP: 583 21 06 510, kapitał zakładowy: 65.482.230 zł (w całości pokryty);
3. **Placówka** – placówka medyczna LX Szpital;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usługi drogą elektroniczną;
5. **Rezerwacja terminu** – rezerwacja terminów konsultacji lekarskich i zabiegów rehabilitacji w ramach świadczeń finansowanych ze środków publicznych NFZ z zakresu rehabilitacji leczniczej za pośrednictwem strony internetowej <https://szpital-gdansk.luxmed.pl/>
6. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
7. **Strona internetowa** – <https://szpital-gdansk.luxmed.pl/>
8. **Usługa** – usługa Rezerwacji terminu świadczona przez LX Szpital drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem Strony internetowej.
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Usługi posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat.

Ogólne warunki korzystania z serwisu

1. Świadczenie Usługi za pośrednictwem Strony internetowej odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).
2. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik posiadający skierowanie NFZ na stronie internetowej <https://szpital-gdansk.luxmed.pl/> wybiera specjalistę Fizjoterapia ambulatoryjna albo Lekarz Rehabilitacji ORD, a następnie termin wizyty w trybie stabilnym albo pilnym (zgodnie ze skierowaniem), podaje swoje dane w postaci imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz numer PESEL, akceptuje regulamin i naciska przycisk "Zarezerwuj wizytę". Na podany adres e-mail otrzymuje on potwierdzenie zarezerwowanej wizyty z jej szczegółami oraz linkiem do potwierdzenia adresu mailowego. W celu zakończenia procesu rejestracji Użytkownik musi potwierdzić swój adres mailowy klikając w link z otrzymanego maila, link jest ważny godzinę od wysyłki maila potwierdzającego. Po kliknięciu w link Użytkownik otrzymuje kolejnego maila z potwierdzeniem umówionej wizyty.
3. Rezerwacja terminów poprzez Stronę internetową podlega następującym ograniczeniom:
 - a. LX Szpital zastrzega sobie prawo do wyboru konsultacji lekarskich i zabiegów rehabilitacji, których terminy mogą być rezerwowane za pośrednictwem Strony internetowej;

- b. Użytkownik nie może zarezerwować więcej niż jednego terminu konsultacji lekarskiej czy zabiegu rehabilitacyjnego;
 - c. Warunkiem dokonania Rezerwacji terminu jest zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu.
4. W terminie 7 dni od otrzymania przez Użytkownika emaila potwierdzającego umówienie wizyty, zgodnie z pkt 2 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia LX Szpital skierowania na konsultację lekarską (lekarz rehabilitacji ORD) lub zabieg rehabilitacyjny. W przypadku niedostarczenia przez Użytkownika w terminie skierowania, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, LX Szpital jest uprawniony do anulowania zarezerwowanego przez Użytkownika terminu. W przypadku anulowania terminu, LX Szpital niezwłocznie powiadomi Użytkownika o dokonanej anulacji terminu.

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Usługi wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do Internetu wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Edge w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
2. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Usługi, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, które przetwarzane są w celu umożliwienia założenia Konta oraz korzystania z funkcjonalności Strony wskazanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z art. 4 ust. 7 RODO jest LX Szpital.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Panią Katarzyną Pisarzewską za pośrednictwem adresu email: daneosobowe@luxmed.pl.
3. Podanie danych przez Użytkownika, akceptacja niniejszego Regulaminu i korzystanie z Usługi jest całkowicie bezpłatne oraz dobrowolne. Podanie danych określonych w pkt. 4 jest niezbędne do skorzystania z Usługi.
4. W celu dokonania Rezerwacji terminu Użytkownik podaje swoje imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, a także numer PESEL.
5. W ramach korzystania z Usługi, LX Szpital będzie przetwarzał również dane Użytkowników należące do danych szczególnej kategorii w zakresie obejmującym stan zdrowia (informacja o fakcie umówienia wizyty), a także w zakresie udzielonych zgód marketingowych natomiast jeśli będzie miało to zastosowanie – również danych wskazanych w pkt. 6 niniejszego rozdziału
6. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z Usługi (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO). Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, LUX MED ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona przysługujących praw).
7. Dbamy o poufność danych Użytkowników, dlatego też z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących prowadzonej działalności, jako przedsiębiorca, jak również realizacji praw Użytkowników, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług zaopatrujących LX Szpital w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
 - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LX Szpital w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
 - dostawcom usług wspierających LX Szpital w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę SMS oraz e-mail),
 - innym podmiotom leczniczym, współpracującym z LX Szpital w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej.
8. Z uwagi na to, że LX Szpital korzysta z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. LX Szpital zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy LX Szpital a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
9. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez czas 5 lat, a następnie przez okres wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach przepisów kodeksu cywilnego. Jeżeli jako Użytkownik jesteś pacjentem LX Szpital i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych LX Szpital przetwarza przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji. LX Szpital zapewnia każdemu Użytkownikowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Jako Użytkownik możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec LX Szpital sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień – skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych lub infolinią LX Szpital bądź poprzez stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych Placówek.
10. Informujemy także, że każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być zgłaszane:
 - listownie na adres: LUX MED Szpital Gdańsk S.A., adres: 80-215 Gdańsk, ul. Wileńska 44
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: OpinieSzpitalGdansk@luxmed.pl
 - osobiście w placówce
2. Reklamacje dotyczące działania Usługi rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych, a reklamacje dotyczące pozostałych kwestii rozpatrywane będą w ciągu 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

Zawarcie i wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W zakresie świadczenia Usługi niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344)
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta pomiędzy LX Szpital, a Użytkownikiem z chwilą zaakceptowania niniejszego Regulaminu i ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą zakończenia procesu Rezerwacji terminu.

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. LX Szpital nie ponosi odpowiedzialności za skutki usług świadczonych przez LX Szpital drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadzi od tego, iż usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu.
3. LX Szpital jest uprawniony do zablokowania dostępu do Usługi z przyczyn związanych z bezpieczeństwem.
4. Zablokowanie dostępu do Usługi może zostać dokonane przez LX Szpital na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:
 - a) wykorzystania urządzeń Użytkownika do automatycznego logowania się z dużą częstotliwością, wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
 - b) wykorzystywania systemów LX Szpital w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - c) wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu LX szpital i danych w nim przetwarzanych.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów, Użytkownik będący konsumentem w znaczeniu Kodeksu Cywilnego może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
7. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2019 r., poz. 1460 ze zm.).
8. Użytkownicy mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na Stronie internetowej oraz poprosić o jego wydruk w recepcji Szpitala.
9. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Strony w tym Usługi, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe należące do LX Szpital, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują LX Szpital lub podmiotom, z którymi LX Szpital zawarła stosowne umowy.
10. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Strony bez zgody LX Szpital.