

Права пациента в больнице "LUX MED Szpital Gdańsk"

Право пациента на получение медицинских услуг

Пациент имеет право на медицинские услуги, которые соответствуют требованиям современных медицинских знаний и предоставляются доступными методами и средствами для профилактики, диагностики и лечения заболеваний медицинскими работниками с должным усердием и в соответствии с принципами профессиональной этики, а в ситуации ограниченной возможности - предоставления соответствующих медицинских услуг.

Пациент имеет право на справедливую, основанную на медицинских показаниях, общественную процедуру определения порядка доступа к услугам.

Пациент имеет право на получение немедленной неотложной медицинской помощи, в том числе без направления врача.

Пациент имеет право на стационарное лечение на основании направления, выданного врачом (в том числе врачом, не являющимся врачом по медицинскому страхованию).

Пациент имеет право потребовать, чтобы врач, оказывающий ему медицинские услуги, обратился за консультацией к другому врачу или созвал медицинский консилиум. Врач может отказать в консультации другого врача, если считает это нецелесообразным, а указанные просьба и отказ должны быть зафиксированы в медицинской карте. Это также относится к медицинским услугам, предоставляемым медсестрой или акушеркой.

Право пациента на получение информации

Пациент имеет право на исчерпывающую и доходчивую информацию о состоянии своего здоровья.

Пациент имеет право на получение от медицинского работника в доступной форме информации о состоянии здоровья, диагнозе, предлагаемых и возможных методах диагностики и лечения, прогнозируемых последствиях их применения или отказа от них, результатах лечения и прогнозе в отношении предоставляемых данным медицинским работником медицинских услуг и в соответствии с его полномочиями.

Пациент или законный представитель пациента имеет право выразить согласие на предоставление вышеуказанной информации уполномоченным лицам, указанным в медицинской документации.

Пациент имеет право на получение от медсестры доступной информации о медобслуживании и медицинских процедурах.

Пациент имеет право на получение информации о виде и объеме медицинских услуг, предоставляемых больницей, включая профилактические программы здравоохранения, реализуемые больницей и финансируемые из государственных средств.

Пациент имеет право на своевременное информирование о намерении врача прекратить лечение и имеет право потребовать, чтобы врач указал на возможность получения лечения у другого врача или медицинского учреждения.

Пациент имеет право потребовать, чтобы ему не предоставляли информацию о его/ее состоянии, диагнозе и прогнозе.

Закон о правах пациентов и уполномоченном по правам пациентов размещен на доске объявлений в каждом отделении и доступен в палате для пациентов, которые не могут самостоятельно передвигаться.

Право пациента на уведомление о неблагоприятных реакциях на лекарственные препараты

Пациент имеет право сообщать о неблагоприятной реакции на лекарственный препарат медицинскому работнику, Председателю Управления по регистрации лекарственных средств, медицинских изделий и биоцидных продуктов или организации, ответственной за размещение лекарственного препарата на рынке.

Право пациента на конфиденциальность касающейся информации о нем

Пациент имеет право на сохранение в тайне информации, касающейся его состояния здоровья и предоставляемых медицинских услуг, от всех лиц, имевших доступ к такой информации.

Право пациента на выражение согласия на получение медицинских услуг

Пациент имеет право согласиться на предоставление медицинских услуг и право отказаться от их предоставления, если иное не предусмотрено отдельными законами. В случае проведения операции или использования метода лечения или диагностики, представляющего повышенный риск для Пациента, согласие должно быть дано в письменной форме. Прежде чем дать согласие, пациент имеет право на получение информации, как описано в разделе "Право пациента на

получение информации" данного документа.

Предоставление Пациенту медицинской услуги без его согласия, кроме той, на которую он дал согласие, допустимо, если Пациент нуждается в неотложной медицинской помощи, а по состоянию здоровья или возрасту не может дать согласие, и связь с его законным представителем или фактическим опекуном невозможна. Врач должен, по возможности, проконсультироваться с другим врачом о проведении медицинских действий в вышеуказанных обстоятельствах и зафиксировать это в медицинской карте Пациента.

Пациент имеет право быть выписанным из больницы по собственному желанию. Врач обязан проинформировать пациента о возможных последствиях прекращения дальнейшего оказания медицинских услуг. Пациент подает письменное заявление о выписке по собственному желанию. При отсутствии такого заявления врач должен внести соответствующую запись в медицинскую документацию.

Пациент имеет право не давать согласия на взятие тканей после своей смерти. Если пациент не хочет быть донором органов или тканей после смерти, он должен заявить о своем несогласии при жизни, выбрав одну из возможных форм возражения:

- внесение записи в Центральный реестр возражений (CRS),
- письменное заявление с собственноручной подписью,
- устное заявление, сделанное в присутствии не менее двух свидетелей и подтвержденное ими в письменной форме.

В случае несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 16 лет, или лица, полностью недееспособного, возражение может быть подано при его жизни его законным представителем. В случае несовершеннолетнего Пациента, которому 16 лет или больше, сам несовершеннолетний также может выразить свое несогласие.

Право на уважение интимности и достоинства пациента

Пациент имеет право на уважение своего достоинства во время оказания медицинских услуг.

Пациент имеет право умереть в покое и с достоинством. Пациент в терминальном состоянии имеет право на получение медицинских услуг, обеспечивающих обезболивание и минимизацию других видов страданий.

У пациента есть право на обезболивание.

Пациент имеет право на присутствие родственника при оказании медицинской услуги. Медицинский работник, оказывающий медицинские услуги, может отказать в присутствии родственника при оказании медицинских услуг в случае вероятности возникновения чрезвычайной ситуации эпидемического характера или по соображениям безопасности здоровья пациента. Отказ заносится в медицинскую документацию. Медицинский работник, оказывающий медицинские услуги, не может отказать в присутствии родственника при оказании медицинских услуг, если Пациентом является ребенок в возрасте до 6 лет.

Во время оказания медицинской помощи Пациенту должны присутствовать только те сотрудники Больницы, которые являются необходимыми в связи с характером оказываемой услуги. Для участия других лиц (включая медицинских работников, студентов-медиков, других сотрудников больницы) требуется согласие Пациента и лечащего врача. Однако врач должен убедиться, что количество студентов и их поведение не нарушает право пациента на интимность и достоинство. Пациент может попросить о предоставлении услуги без присутствия студентов.

Право пациента на медицинскую документацию

Пациент имеет право на доступ к медицинской документации, касающейся его состояния здоровья и оказанных ему медицинских услуг.

По окончании стационарного лечения пациент получает информационный лист с диагнозом заболевания, результатами анализов, назначенным лечением, датами проведенных процедур, дальнейшими рекомендациями, продолжительностью нерабочего времени, а также отметкой о назначенных лекарственных препаратах и датах плановых консультаций.

Право доступа к медицинской документации Пациента имеет лицо, уполномоченное Пациентом. После смерти Пациента медицинские записи предоставляются лицу, уполномоченному Пациентом при жизни и являвшемуся его законным представителем на момент смерти Пациента, а также могут быть предоставлены лицу, близкому Пациенту. Подробные правила доступа к документации регулируются статьей 26 ч. 2 Закона от 6 ноября 2008 года о правах пациента и уполномоченном по правам пациента.

Способы передачи медицинской документации:

- для ознакомления, включая медицинские базы данных, либо в месте предоставления медицинских услуг, за исключением экстренных медицинских услуг, либо в помещениях медицинского учреждения, с возможностью для Пациента или уполномоченного лица производить записи или фотографировать,
- путем составления выписок, создания копий или распечаток,
- путем передачи оригинала с подтверждением получения и с условием возврата после использования, только по

требованию государственных органов или судов общей юрисдикции, а также в случае, если промедление в выдаче документации может угрожать жизни или здоровью Пациента,

- электронными средствами связи,
- на компьютерном носителе информации.

Право пациента на уважение к его личной и семейной жизни

Пациент имеет право связываться с другими лицами лично, по телефону или по почте.

Пациент имеет право на дополнительный сестринский уход со стороны лиц, назначенных пациентом. Пациент несет все расходы, возникающие в связи с реализацией права на дополнительную опеку. Информация о размере оплаты и порядке ее определения является открытой и доступна в каждой клинике/отделении Больницы.

Право пациента возражать против заключения или решения врача

Пациент имеет право возражать против заключения или решения врача.

Если пациент не согласен с заключением или решением врача, он может подать возражение в Медицинскую комиссию через Уполномоченного по правам пациента. Возражения могут быть направлены:

- по почте:
Управление Уполномоченного по правам пациентов ул. Млынарска 46 (Młynarska 46)
01-171 Варшава
- по электронной почте: kancelaria@rpp.gov.pl
- через платформу ePUAP: Адрес ящика: /RzPP/skrytka

Возражение может быть подано, если:

- Заключение или решение врача влияет на права или обязанности, возникающие в соответствии с законом.
- Из возражения должно быть ясно, с каким медицинским заключением или решением Пациент не согласен, поэтому к возражению должна быть приложена копия данного заключения/решения и как оно влияет на ваши права или обязанности как пациента и из каких нормативных актов они вытекают.
- Процедура обжалования в отношении заключения или решения, с которым Пациент не согласен, не регулируется отдельными положениями.
- Возражение должно быть подано в течение 30 дней с даты заключения или решения врача.

Право пациента на духовное попечение

Пациент, находящийся в больнице, имеет право на духовное попечение. В случае ухудшения состояния здоровья или угрожающей жизни ситуации Больница разрешает пациенту обратиться к священнослужителю своего вероисповедания.

Право пациента на хранение ценных вещей в депозитории

Пациент имеет право оставить ценные вещи на хранение. Ответственным лицом в клинике/отделении за хранение ценных вещей пациента является палатная медсестра. О необходимости использования депозитария необходимо сообщить медсестре.

Права ребенка при оказании медицинских услуг

Пациент в возрасте до восемнадцати лет имеет права Пациента-взрослого при получении медицинских услуг, с учетом прав родителей или опекунов и с учетом ограничений, связанных с возрастом Пациента.

Врач обязан предоставить пациенту в возрасте до 16 лет информацию о состоянии его здоровья, диагнозе, предлагаемых и возможных методах диагностики и лечения, прогнозируемых последствиях их применения или отказа от них, результатах лечения и прогнозе, в объеме и в форме, необходимых для надлежащего проведения диагностического или лечебного процесса. Кроме того, такой пациент имеет право выразить свое мнение.

Пациент в возрасте до 16 лет имеет право на получение доступной информации от медсестры или акушерки относительно медицинского ухода и проведения процедур.

В случае Пациента, которому 16 лет или больше, для проведения обследования или оказания других медицинских услуг требуется его согласие (в дополнение к согласию законного представителя). В случае несовершеннолетнего, который полностью недееспособен или не в состоянии дать осознанное согласие, согласие дает его законный представитель.

Если законный представитель отсутствует, согласие на проведение обследования может дать фактический опекун, т.е. лицо, которое без юридического обязательства осуществляет постоянную опеку над пациентом. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, согласие может быть дано либо устно, либо путем такого поведения, которое, вне всякого сомнения, указывает на готовность пройти лечение, предложенное врачом.

В случае операции или метода лечения или диагностики, представляющего повышенный риск, требуется также письменное согласие несовершеннолетнего старше 16 лет – в дополнение к согласию законного представителя.

Пациент 16 лет и старше имеет право возражать против предоставления медицинской помощи даже после согласия законного представителя или фактического опекуна. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, возражение может быть выражено либо устно, либо посредством такого поведения, которое однозначно указывает на нежелание подчиниться предложенному действию.

Пациент в возрасте 16 лет и старше имеет право возражать против взятия его клеток, тканей и органов после его смерти.

Несовершеннолетний пациент имеет право на то, чтобы в целях минимизации боли и дискомфорта в ходе клинического обследования было обеспечено участие в нем персонала, обладающего знаниями и навыками работы с несовершеннолетними, а также использование методов минимизации дискомфорта, связанного с обследованием.

Права пациентов могут быть ограничены в случае чрезвычайной эпидемиологической ситуации или по соображениям безопасности здоровья пациента.

Информация для пациентов доступна по телефону: 800 190 590

**бесплатной общегосударственной номер телефонной горячей линии
Уполномоченного по правам пациентов и воеводских отделений
Национального фонда здравоохранения**

Карта обязанностей пациента больницы "LUX MED Szpital Gdańsk"

1. Пациент обязан иметь соответствующий документ, подтверждающий его личность.
2. При поступлении в больницу Пациент обязан предъявить документ, подтверждающий его личность.
3. Пациент, обращающийся за медицинскими услугами, финансируемыми государством, обязан предоставить направление от врача (не распространяется на экстренную госпитализацию).
4. В случае платной госпитализации пациент получит счет-фактуру, охватывающую расходы на всю госпитализацию, в день выписки.
5. Пациент обязан предъявить удостоверение личности при получении результатов обследований.

§ 2

В соответствии с характером предоставляемых медицинских услуг, в частности, хирургических операций, Пациент должен пройти квалифицированную консультацию перед ее проведением, и рекомендуется, чтобы он представил медицинскую документацию, включая, например, результаты соответствующих обследований, прохождение вакцинации.

§ 3

Пациент обязан предоставить во время врачебного или сестринского собеседования полную и правдивую информацию о состоянии своего здоровья и предыдущем лечении. Пациент обязан сообщить лечащему врачу обо всех лекарствах, которые он постоянно принимает (включая те, которые не связаны с заболеванием, послужившим причиной госпитализации).

§ 4

1. Пациенту не разрешается приносить на территорию больницы крупные предметы, оружие и другие инструменты и приспособления, использование которых может угрожать жизни или здоровью.
2. Пациенту не разрешается приносить животных на территорию больницы. Это не относится к незрячему или слабовидящему пациенту с собакой-поводырем; собака должна быть на поводке и в наморднике.

§ 5

1. Пациент, находящийся на территории больницы, должен:
 - a. вести себя воспитанно,
 - b. не нарушать покой других пациентов и персонала Больницы,
 - c. относиться с уважением и доброжелательностью к другим пациентам и персоналу Больницы,
 - d. выполнять указания и распоряжения персонала Больницы,
 - e. соблюдать запрет на вход в другую часть больницы, кроме той, которая предназначена для общего пользования Пациентов;
 - f. не пользоваться служебными проходами для персонала,
 - g. соблюдать правила пожарной безопасности,
 - h. незамедлительно информировать персонал больницы о пожарах, чрезвычайных ситуациях, беспорядках и других опасных или необычных ситуациях,
 - i. соблюдать запрет на курение табачных изделий, электронных сигарет и использование открытого огня, употребление алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ, их заменителей, а также веществ, определенных в нормативных актах по противодействию наркомании.
2. Пациенту, находящемуся на территории больницы, не разрешается:
 - a. сознательно портить или уничтожать имущество Больницы. В частности, Пациент обязан не перемещать, не снимать и не уничтожать медицинскую аппаратуру и другие движимые предметы, находящиеся на территории Больницы,
 - b. выливать жидкости, бросать отходы или мусор в не предназначенные для этого места,
 - c. прикасаться к медицинским, электрическим, газовым, вентиляционным и отопительным приборам и оборудованию.

§ 6

Кроме того, пациент, находящийся в больнице, должен:

- a) соблюдать распорядок дня во время пребывания в отделении;
- b) находиться в своей палате во время обходов и медицинских осмотров (если только он не проходит лечение или медицинскую консультацию), во время приема пищи и в тихий час;
- c) соблюдать тихий час с 22:00 до 6:00;
- d) сообщать медсестре или врачу о каждом своем отлучении из отделения с указанием приблизительного времени планируемого отсутствия;
- e) по возможности иметь одежду, предназначенную для пребывания в больнице, т.е. ночную сорочку или пижаму, халат, тапочки, носки и туалетные принадлежности;
- f) воздерживаться от самостоятельного использования больничных лифтов, предназначенных для служебного пользования.

Использование мобильных телефонов должно осуществляться таким образом, чтобы не доставлять неудобств другим Пациентам. Мобильные телефоны не должны использоваться в местах с соответствующей пометкой: "Не использовать мобильные телефоны". Использование мобильных телефонов в диагностических и лечебных кабинетах возможно только с разрешения медицинского персонала.

Запись изображения (звука и образа) других пациентов и сотрудников больницы, в том числе, в частности, во время медицинских мероприятий, и распространение записей без их прямого согласия может являться нарушением закона.

В соответствии с Законом о медицинской деятельности, Пациент может быть немедленно выписан из больницы, если он грубо нарушает порядок или ход оказания услуг и нет опасений, что отказ или прекращение оказания медицинских услуг может вызвать непосредственную угрозу его жизни или здоровью, жизни или здоровью других лиц.

§ 7

Вышеуказанные обязательства распространяются также на третьих лиц, находящихся на территории больницы, представителей Пациента, лиц, осуществляющих фактический уход за Пациентом, и лиц, сопровождающих Пациента.

Медицинский директор Больницы "LUX MED Szpital Gdańsk"



szpital-gdansk.luxmed.pl

LUX MED Szpital Gdańsk S.A.
PL 80-215 Gdańsk, ul. Wileńska 44
tel. +48 58 524 15 00

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ VII Wydział Gospodarczy KRS 0000 183364
NIP: 583-21-06-510, REGON 191244745
Wysokość kapitału zakładowego: 61.182.230,00 zł w całości opłacony
Konto bankowe: BANK BPS SA 77 1930 1419 2300 0344 5660 0001
e-mail: szpital.gdansk@luxmed.pl